

PRESSEINFORMATION

WISAG Austria unterstützt Bildungspass in der Reinigung

Wien, den 16. April 2012 – Die WISAG Austria steht hinter den Plänen der Wiener Landesinnung, einen „Basiskurs Unterhaltsreinigung“ und eine Dokumentation von Qualifizierungsmaßnahmen einzuführen. Die Qualität von Reinigungsleistungen könnte somit erstmals mit einem Bildungspass belegt werden, in dem sämtliche besuchte Kurse eingetragen werden. Das bringt mehr Transparenz in die Qualifikation von Reinigungskräften, von der letztlich Arbeitgeber, Kunden und vor allem auch die Mitarbeiter selbst profitieren.

Durch Ausbildung Image verbessern

„In der Reinigungsbranche gibt es keine verpflichtende Ausbildung, was im Hinblick auf die Qualifikation von Mitarbeitern immer wieder Herausforderungen mit sich bringt. Die geplanten Basiskurse, verbunden mit dem Bildungspass, würden sich nicht nur positiv auf das Image der Reinigungsbranche auswirken, sondern gleichzeitig auch das Selbstvertrauen der Mitarbeiter stärken“, erklärt Gerhard Wildner, Geschäftsführer der WISAG Gebäudereinigung.

Zurzeit ist es so, dass jeder der möchte, als Reinigungskraft tätig werden kann. Doch die Bedienung von Geräten, die Kenntnis rund um den Einsatz von Reinigungsmitteln und Chemikalien und die richtige Vorgehensweise innerhalb des Reinigungsprozesses erfordern Fachwissen und Erfahrung. Je besser die eigenen Mitarbeiter geschult sind, umso einfacher ist es, die gewünschte hohe Servicequalität für Kunden sicherzustellen. „Wir investieren daher kontinuierlich in die Schulung unserer Mitarbeiter. Eine Grundausbildung, wie sie die Wiener Landesinnung anstrebt und auf die wir als Unternehmen aufbauen können, wäre ein großer Fortschritt hin zu mehr Qualität in der Reinigungsleistung“, meint Wildner.

Qualifikation ausbauen, Qualität steigern

Die Zufriedenheit des Kunden ist für die WISAG Gebäudereinigung das oberste Ziel. Sie steht und fällt mit der Qualität der erbrachten Dienstleistung, die wiederum durch die Kompetenz der Mitarbeiter garantiert wird.

Ausreichend qualifiziertes Personal zu finden, ist jedoch eine Herausforderung. „Wenn der Bildungspass kommt, dann könnten wir auf einen Blick sehen, welche Kurse der- oder diejenige besucht hat. Das wäre nicht nur eine Bestätigung für den Mitarbeiter selbst, sondern erleichtert uns auch die Auswahl von geeignetem Personal“, erklärt Wildner.

Start in einigen Wochen

Die Landesinnung Wien der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger möchte in einigen Wochen zusätzlich zur Lehrlingsausbildung eben auch den „Basiskurs Unterhaltsreinigung“ anbieten. Die Kurse sollen berufsbegleitend angeboten werden, zu Tageszeiten, in denen üblicherweise nicht gereinigt wird. Besonders die vielen ungelernten Hilfsarbeiter in der Branche sollen sich angesprochen fühlen, ihr Wissen auf eine fundierte Basis zu stellen.

„Wir von der WISAG stehen klar hinter dieser Initiative und werden unsere Mitarbeiter dahingehend motivieren und bestärken, an den Aus- und Weiterbildungen teilzunehmen. Schließlich profitieren nicht nur wir als Unternehmen und unsere Kunden davon, sondern vor allem auch die Reinigungskräfte selbst“, resümiert Wildner.

Fotos auf Anfrage

Über WISAG Service Holding Austria GmbH

Die WISAG ist eines der führenden FM-Unternehmen im deutschsprachigen Raum. Seit 1995 am österreichischen Markt tätig, beschäftigt die WISAG Service Holding Austria GmbH rund 1.000 Mitarbeiter und erzielte im Jahr 2010 einen Umsatz von rund 17,2 Millionen Euro. Die Geschäftsführung liegt bei Michael C. Wisser und Ralf Hempel. Die von der WISAG angebotenen Dienstleistungen sind in fünf Bereiche unterteilt: Facility Management, Gebäude- und Betriebstechnik, Reinigung, Sicherheit

und Inhouse Logistik. Der Hauptsitz befindet sich in Wien. Weitere Niederlassungen gibt es in Innsbruck, Salzburg, Graz und Linz.

Weitere Informationen:

Mag. Michaela Hebein
Unit Manager PR

RADIX PURE

Radix Marketingberatungs & Trainings GmbH
fon: +43 (1) 929 12 68 17
fax: +43 (1) 929 12 69

mail: m.hebein@radix-group.com
web: www.radix-group.com